

Date de dernière mise à jour: 18 Octobre 2019

Cette politique de confidentialité définit les modalités et les conditions dans lesquelles les données personnelles que les utilisateurs («vous») fournissent en répondant aux formulaires Eurofins SAM FIELD FR notamment via les sites Web, les enquêtes de rue, ou par retour de mail sont traitées par Eurofins SAM FIELD FR.

Veillez lire attentivement ce qui suit pour comprendre comment Eurofins SAM FIELD FR traite vos données personnelles. Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez adresser une requête concernant vos informations personnelles, veuillez contacter le responsable du traitement à l'adresse mentionnée :

RGPD-EMR@eurofins.com

1 Informations sur le responsable de traitement

Rappel légal : Le responsable du traitement est, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement.

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel (ci-après désigné par le « responsable du traitement » ou « Eurofins » ou « nous ») récoltées via ce formulaire est:

EUROFINS SAM FIELD FR
Rue Pierre Adolphe Bobierre
Site de la Géraudière
44300 NANTES (RCS Nantes 492 379 128)

2 Quelles catégories de données personnelles collectons-nous et comment?

Nous collectons les données personnelles demandées dans nos questionnaires utiles à nos tests et que vous avez accepté de nous fournir.

Ces informations personnelles consistent généralement en:

- des données concernant votre identité telles que votre civilité, votre nom de famille, votre prénom ;
- votre date de naissance ;
- votre catégorie socio-professionnelle et celle de votre conjoint;
- des données sur votre style de vie telles que vos habitudes de consommation, le nombre de personnes habitant sous votre toit, vos enfants, vos animaux domestiques ;
- vos allergies (alimentaires et/ou cosmétiques)
- votre type de peau ;
- votre type de cheveux ;
- des données concernant les moyens de vous contacter telles que votre adresse électronique, votre téléphone professionnel, votre téléphone mobile et votre adresse postale.

Vous ne devez nous fournir que les informations personnelles demandées dans nos formulaires. Veuillez noter que les informations demandées munies d'un astérisque sont obligatoires et nécessaires au bon traitement de votre inscription. Si vous n'acceptez pas de nous fournir ces informations, vous ne devriez pas remplir nos formulaires. Toutefois, si vous souhaitez tester pour nous certains concepts ou certains produits, vous devez nous fournir les informations nécessaires à cet effet.

Dans le cadre de certains projets, il pourra vous être demandé des données personnelles, telles que votre image, votre voix. Une autorisation destinée à recueillir votre consentement et à vous spécifier le cadre du projet vous sera communiqué le cas échéant.

3 Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles?

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour les finalités suivantes :

- Vous contacter par différents moyens ;
- Fournir, gérer et vous communiquer des informations sur les tests, les services, les événements et les enquêtes d'Eurofins SAM;
- Vous donnez la possibilité de participer à des tests, enquêtes;
- Traiter, évaluer et répondre à vos requêtes, questions et sollicitations;
- Vérifier si vous pouvez tester des concepts ou des produits pour nous ;
- Créer, administrer et vous communiquer des informations sur votre compte;
- Se conformer aux lois et obligations (contractuelles ou non) auxquelles nous sommes soumis ;
- Maintenir nos logiciels et bases de données (y compris, mais sans s'y limiter, les corrections de bogues);
- Vous permettre d'exercer vos droits décrits ci-dessous.

Nous pourrions également utiliser vos informations personnelles à des fins additionnelles. Le cas échéant, nous identifierons ces fins au moment du recueil de ces informations.

4 Sur quelles conditions nous reposons-nous pour traiter vos informations personnelles?

Afin de traiter vos données personnelles, nous nous reposons sur les conditions suivantes:

- nos intérêts légitimes (sauf pour les données sensibles), à savoir
 - répondre à vos requêtes;
 - la prévention de la fraude ;
 - le marketing direct ;
 - la nécessité de la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice;
 - le transfert intra-groupe de vos données à des fins administratives;
 - Maintenir nos logiciels et bases de données (y compris, mais sans s'y limiter, les corrections de bogues).
- l'exécution des obligations légales auxquelles nous sommes soumis (en ce qui concerne les données sensibles, uniquement en matière de droit du travail, de la sécurité sociale et de la protection sociale);
- l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie;
- votre consentement.

5 Si vous nous donnez votre consentement pour que nous traitions vos informations personnelles dans un but spécifique, pouvez-vous le retirer par la suite ?

Oui, vous pouvez retirer votre consentement en tout ou partie et à tout moment en modifiant vos préférences via l'envoi d'un email destiné à cet effet à la personne de contact désignée ci-dessus.

6 À qui transférons-nous vos informations personnelles?

Vos données personnelles pourront être transmises à toutes les filiales d'Eurofins (qui peuvent être trouvées sur <https://www.eurofins.com/>). Nous ne vendons ni ne divulguons les informations personnelles de nos contacts clients ou prospects à des tiers, à l'exception des tiers ci-dessous.

- à des sociétés ou des personnes de confiance qui traitent vos informations personnelles pour notre compte, conformément à nos instructions et aux règles en vigueur concernant la protection des données à caractère personnel;
- à des prestataires de service que nous avons sélectionnés pour réaliser des services pour notre compte;
- à des sociétés, des organisations ou des individus extérieurs à Eurofins si nous avons une bonne raison de croire que l'accès, l'utilisation, la préservation ou la divulgation de vos informations personnelles est raisonnablement nécessaire pour :
 - appliquer des conditions d'utilisation en vigueur, et notamment enquêter sur leur violation éventuelle ;
 - se conformer aux lois, réglementations, procédures juridiques ou requêtes gouvernementales ;
 - détecter, prévenir ou remédier à des problèmes de fraude, de sécurité ou des problèmes techniques ;
 - protéger contre des dommages aux droits, aux biens ou à la sécurité d'Eurofins, de nos utilisateurs ou du public, conformément aux exigences de la loi ;
- à des agences administratives ou judiciaires si nous croyons de bonne foi devoir divulguer vos informations personnelles en lien avec la prévention de crimes, le prélèvement de taxes ou de droits de douane, afin de se conformer à toute loi applicable ou décision d'un tribunal de la juridiction compétente, ou en lien avec des procédures judiciaires ;
- à des parties tierces dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou d'une faillite, dans le cas où nous vendrions ou transférerions tout ou partie de nos activités ou de nos actifs (y compris par le biais d'une faillite).

7 Vos informations personnelles seront-elles transférées en dehors de l'Union Européenne?

Vos informations personnelles peuvent être transférées en dehors de l'UE dans le cas où l'un des destinataires mentionnés ci-dessus est situé en dehors de l'UE et uniquement dans les pays pour lesquels :

- la Commission Européenne a émis une décision d'adéquation (qui garantit le respect d'un niveau adéquat de protection des informations personnelles dans ce pays) ;
- vous avez donné votre consentement de manière explicite ;
- des garanties appropriées ont été fournies, telles que des clauses standards sur la protection des données.

8 Quels sont vos droits sur vos informations personnelles ?

Vous avez le droit de demander à :

- accéder à vos données ;
- rectifier vos données ;
- dans certains cas, solliciter la portabilité des données que vous nous avez fournies ;
- limiter le traitement de vos données ;
- effacer vos données.

Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles et d'introduire une réclamation auprès de l'autorité nationale compétente en matière de protection des données dans le cas où ces droits ne seraient pas respectés. Une liste des autorités nationales de protection des données est disponible via le lien suivant :

http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.

9 Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles?

Vos données personnelles seront stockées pour une durée limitée, déterminée en fonction de la nécessité de les conserver afin de servir les finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées, comme indiqué ci-dessus.